

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ CASE STUDY НА УРОКАХ РКИ

Посвящается светлой памяти доктора
филологических наук, профессора
Михаила Давидовича Амирханяна

К. А. ОГАНЕСЯН

Ереванский государственный университет
karinahov@yahoo.com

Современные подходы к обучению РКИ делают акцент на коммуникативную и межкультурную компетенцию, умение грамотно и адекватно использовать иностранный язык в реальных жизненных ситуациях. Метод case study позволяет моделировать реальные ситуации, в которых учащийся не просто использует язык, а решает задачи, ориентируясь на контекст, партнёра по общению и культурную среду. Использование кейсов на уроках РКИ отвечает современным требованиям к языковому образованию: они делают уроки интерактивными, целенаправленными и приближенными к реальной коммуникации, способствуя формированию уверенных и гибких пользователей русского языка как иностранного.

Ключевые слова: кейс метод, коммуникативная направленность обучения РКИ, моделирование ситуации, развитие мышления.

На основе известной школы бизнеса Гарвардского университета в начале прошлого столетия возник получивший широкое распространение и признание среди методистов кейс-метод. Следует отме-

тить, что происхождение термина многие методисты связывают непосредственно с английским словом **case** (маленький чемодан, портфель). Другие методисты предлагают рассмотреть происхождение данного методического термина в связи с латинским словом **casus** (запутанный, сложный случай), ведь в основе возникновения и дальнейшего функционирования **кейс-метода** или **метода case study** лежит именно принцип случая / прецедента.

Отметим, что рассматриваемый метод весьма активно используется за рубежом в обучении бизнес-наукам и экономике, что представляется весьма логичным. Причем на первых порах своего функционирования в образовательном пространстве данный метод часто использовался при обучении по программе MBA [1].

Как известно, современные подходы к обучению РКИ делают акцент на коммуникативную и межкультурную компетенцию, умение грамотно и адекватно использовать иностранный язык в реальных жизненных ситуациях [2]. Метод case study позволяет моделировать реальные ситуации, в которых учащийся не просто использует язык, а решает задачи, ориентируясь на контекст, партнёра по общению и культурную среду.

Грамотно разработанный кейс, как правило, направляет учащихся к поиску собственных неординарных решений, ибо никакой кейс не может предложить одного единственно правильного решения. Сегодня специалисты в процессе работы с кейсами предпочитают развивать у учащихся независимое мышление. Так, например, в современном бизнесе можно представить 6 или 7 вариантов решить возникшую проблему. При этом если для конкретной ситуации есть свое классическое решение, то это еще не означает, что именно оно будет наиболее эффективным и оптимальным. Суть метода case study заключается именно в том, что учащимся предлагается пакет заданий / кейсов, которые не имеют одного единственного точного решения. Таким образом, обучающимся следует определить непосредственно проблему, а затем искать возможные варианты ее решения, либо выхода из создавшейся ситуации.

Основной целью профессионально-направленных уроков РКИ, востребованных в Республике Армения [3], должно стать не только

расширение словарного запаса учащихся, но и развитие у них умения грамотно мыслить на изучаемом языке, адекватно анализировать ситуации, равно как привитие навыков к собственному самостоятельному творчеству на русском языке с использованием всех возможностей устной и письменной речи.

Попытаемся представить возможности метода case study в процессе обучения РКИ.

Суть метода case study заключается в подробном анализе реальной ситуации. Описание этой ситуации отражает не только какую-нибудь актуальную практическую проблему. Данная ситуация реализует намеченный преподавателем комплекс знаний, умений и навыков, которые следует усвоить в процессе решения поставленной проблемы. Оговорим, что непосредственно сама предложенная проблема не должна иметь одного единственного решения. Поскольку case study – это интерактивный метод, постольку он повышает уровень мотивации учащихся к изучению русского языка как иностранного. Использование рассматриваемой технологии дает возможность развить у студентов такие необходимые качества, как социальная активность, коммуникабельность, умение правильно сформулировать свое мнение, выслушать мнение другого человека и пр.

Кейсы на уроках РКИ можно использовать в разной форме: от нескольких предложений до абзацев и страниц, а также полноценных текстов (адаптированных и неадаптированных). Здесь следует отметить, что объемные кейсы на уроках РКИ вызывают у студентов-армян определенные затруднения. Поэтому на первых этапах учебного процесса мы рекомендуем использовать малые по объему тексты. Так, самый простой вариант учебного кейса можно представить следующим образом: обучающимся представлен определенный небольшой текст/отрывок текста, который несет в себе конкретную проблематику. Преподаватель предлагает «пофантазировать: придумать, предугадать, как будут развиваться представленные в тексте события».

Например, на уроке преподаватель представляет историю Шаварша Карапетяна – выдающегося человека, спортсмена, проявившего исключительный героизм и стойкость, или предлагает посмотреть на

YouTube видео-ролик о нем [7]. Подвиг Ш.Карапетяна стал результатом его самоотверженности, позволившей спасти жизни пассажиров, оказавшихся в затонувшем троллейбусе на Ереванском озере [6].

Предполагаемые задания-кейсы.

1. Вопросы для анализа:

▪ Выделите ключевые элементы подвига Ш. Карапетяна:

- Что именно делает его поступок героическим?
- Какие обстоятельства и риски сопровождали его действия?

▪ Оцените нравственную сторону поступка:

- В чём заключалась цена, которую герой заплатил за своё решение?
- Является ли подвиг следствием личных качеств или результатом внешнего давления?

▪ Размышление о свободе выбора:

- Был ли у Карапетяна выбор? Что бы сделали вы в аналогичной ситуации?
- Как соотносятся понятия «обязанность» и «самопожертвование» в этом случае?

2. Напишите эссе на одну из тем:

- «Герой нашего времени: нравственный выбор Ш.Карапетяна»
- «Цена мужества: что мы готовы отдать ради других?»

3. Задания с мультиперспективным подходом

▪ Возможные персонажи, от лица которых может быть передана история:

- Разделитесь на группы. Каждая группа получает роль одного из следующих персонажей:
 - ✓ пассажир троллейбуса;
 - ✓ сотрудник милиции;
 - ✓ случайный прохожий;
 - ✓ врач скорой помощи;
 - ✓ журналист;

✓ фотокорреспондент и др.

Задание: подготовить краткий монолог (1–2 минуты) от лица своего персонажа. Опишите:

- своё восприятие событий;
- отношение к поступку Ш. Карапетяна;
- личные чувства, переживания, выводы.

4. Сравнительный анализ точек зрения:

- Какие аспекты подвига подчеркиваются каждой из «позиций»?
- Что общего в реакциях разных участников?
- Какие различия в восприятии объясняются личным и профессиональным опытом?

5. Творческие задания

- **Напишите письмо герою** от имени одного из спасённых пассажиров спустя 10 лет после происшествия.
- **Составьте заголовок и заметку** в газету от лица журналиста, освещающего событие:
 - Придумайте стиль подачи материала: информативный, эмоциональный и т.п.
 - Подчеркните общественное значение поступка.
- **Подготовьте инфографику:**
 - Используйте ключевые данные: дата, место, количество спасённых, последствия для героя.
 - Добавьте цитаты, символы, краткий биографический блок.

Использование метода кейса способствует более глубокому осмыслению текста, развитию эмпатии у студентов, а также формированию навыков анализа поведения героев в различных социальных и профессиональных контекстах. Обсуждение, как показывает наш опыт, обычно бывает очень активным.

Однако, подобный вид творческой работы имеет недостаток, который нельзя обойти вниманием, а именно: анализу учащихся на уроках РКИ подлежат лишь небольшие отрывки.

Case study дает возможность придать совершенно новое, неординарное звучание весьма избитым и уже давно наскучившим всем (в том числе и студентам) проблемам. Причем возможных решений может оказаться огромное множество, при этом все возможные варианты вполне имеют право на существование, обсуждение, дискуссию.

Отметим, что решение кейсов проходит весьма успешно при коллективной работе студентов на уроках РКИ, а также при организации работы в парах, либо в процессе индивидуальной работы.

Особое внимание следует уделить результату решения кейса. Это может быть защита проекта, презентация, эссе, описательная работа, критическая справка и пр.

Методистам следует определиться со следующим вопросом: К чему приводит в учебном процессе использования метода case study?

На наш взгляд, преподаватель получает реальный доступ непосредственно к базе актуальных учебно-методических материалов. Появляется возможность организации «гибкого» процесса обучения. При желании можно либо увеличить, либо сократить временные затраты на подготовки материалов к уроку. Работая по технологии case study, преподаватель успешно осуществляет собственное естественное непрерывное повышение квалификации. Более того, у него возникает возможность осуществления определенных элементов процесса обучения РКИ во внеурочное время.

Не менее эффективен метод case study для учащихся, которые получают возможность работать как на уроках, так и во внеурочное время с дополнительными интересными и актуальными материалами, осваивая современные информационные технологии. Большое преимущество данной технологии заключается в реальной возможности общения в группе с другими учащимися в любое время. Другое немаловажное преимущество – легкий доступ к огромной базе всевозможных консультаций. Любой case, как правило, можно легко адаптировать непосредственно под уровень владения языком, под профессиональные или культурные интересы группы, под цели обучения (академические, деловые и т.п.). Это делает метод универсальным инструментом для смешанных и тематических групп.

Технология case study не представляет никаких сложностей в применении. В целом, каждый преподаватель, желающий работать по методу case study, без труда может осуществить это на высоком профессиональном уровне, при этом, безусловно, изучив современную научно-методическую литературу и создав банк различных учебных ситуаций. Оговорим, что обязательное решение применять интерактивные технологий обучения в процессе изучения РКИ не должно стать самоцелью преподавателя, поскольку любую технологию ситуационного анализа рекомендуется внедрять в учебный процесс с неизменным грамотным учетом учебных целей и задач, особенностей контингента учащихся, их потребностей, интересов, а также компетентного уровня, равно как и многих других не менее значимых факторов, которые на научном уровне определяют позитивные возможности внедрения в учебный процесс case study, их тщательной подготовки и адекватного проведения. Метод case study предлагает проблемные задания, наполненные реальным смыслом, а не абстрактные упражнения. Это заметно усиливает мотивацию студентов, особенно взрослых, которые ценят практическую направленность обучения.

Кейсы эффективны в процессе изучения РКИ, поскольку:

- формируют коммуникативную компетенцию,
- активизируют использование лексики и грамматики в контексте,
- побуждают к сотрудничеству и инициативе,
- имитируют реальные ситуации общения.

Кейсы требуют от учащихся анализировать ситуацию, формулировать аргументы, принимать решения, взаимодействовать с другими участниками. Таким образом, «обучение русскому языку становится обучением мышлению на этом языке, что особо важно при коммуникативном подходе к обучению РКИ» [4].

Приведем примеры языковых ситуативных кейсов для студентов разных уровней владения РКИ.

Кейсы для начального уровня (A1–A2):

Кейс «Я - студент»

Студенты рассказывают о себе, своем университете, факультете, будущей профессии, задают вопросы.

Темы: университет, профессия.

Кейс «Покупка одежды»

Ситуация: студент в магазине. Нужно подобрать одежду, уточнить размер, цену, условия возврата.

Темы: магазины, склонение существительных, вежливые формы.

Кейс «В кафе с друзьями»

Составление диалога, выбор блюд, оплата заказа.

Темы: еда, склонение прилагательных, вежливые фразы.

Кейс «Потерянный багаж» (уровень А2–В1)

Цель: развитие навыков устной речи, повторение лексики по теме «Путешествия», практика формулирования жалобы.

Сценарий кейса: Студенты представляют ситуацию в аэропорту. Один из них потерял багаж. Необходимо:

- обратиться в службу поддержки,
- описать багаж,
- заполнить заявление,
- обсудить возможные действия.

Результат: ролевое взаимодействие, заполнение формуляра, обсуждение решения проблемы.

Кейсы для среднего уровня (В1–В2):

Кейс «Обсуждение путешествия»

Группа студентов планирует совместное путешествие. Нужно выбрать маршрут, транспорт, жильё.

Темы: география, транспорт, приставочные глаголы движения, аргументация.

Кейс «Интервью при приёме на работу»

Ролевая игра: один студент — *кандидат*, другой — *работодатель*.

Темы: биография, профессиональные навыки, вопросы и ответы.

Кейс «Открытие туристического агенства»

Цель: развитие лексики по теме «Работа», «Бизнес», навыков аргументации.

Сценарий кейса: Группа студентов — команда, открывающая туристическое агентство.

Нужно:

- выбрать концепцию,
- распределить обязанности,
- подготовить презентацию проекта.

Результат: коллективная работа, создание и защита проекта на русском языке.

Кейс: «Городской фестиваль» (уровень B2–C1)

Цель: развитие навыков формальной и неформальной речи, решение коммуникативной задачи.

Сценарий кейса: Городская администрация проводит фестиваль. Студенты — организаторы. Нужно:

- обсудить формат мероприятия,
- выбрать площадки и артистов,
- подготовить афишу и пресс-релиз,
- представить план администрации.

Результат: написание официальных и неофициальных текстов, выступление, критическое мышление.

Кейсы для продвинутого уровня (C1–C2):

Кейс «Городская проблема: экология»

Студенты-активисты и представители администрации. Обсуждают, как решить экологическую проблему в районе.

Темы: экология, дебаты, аргументация, официальные обращения.

Кейс «Подготовка научного форума»

Студенты готовят доклады, обсуждают тематику, распределяют роли.

Темы: академическая лексика, структура речи, презентации.

Кейс «Спор в социальных сетях»

Имитация спора в комментариях по острой теме (например, дистанционное обучение, экология, миграция).

Темы: интернет-лексика, стилистика, аргументы и контраргументы.

Как видим, приведенные примеры наглядно показывают, как кейсы в процессе обучения РКИ формируют непосредственно коммуни-

кативную компетенцию учащихся, активизируют использование лексики и грамматики в контексте, побуждают к сотрудничеству и инициативе, имитируют реальные ситуации общения. Метод case study предлагает проблемные задания с реальным смыслом, а не абстрактные упражнения. Это усиливает мотивацию студентов, которые ценят практическую направленность обучения. Более того, case study развивает у учащихся навыки командной работы, публичных выступлений, креативности и инициативности, что особенно важно для студентов, планирующих учёбу или работу в русскоязычной среде.

Приведем пример схемы разработки кейса:

- в первую очередь, определение конкретного раздела учебной программы;
- определение реальных целей и задач, которые следует решить в ходе работы над кейсом;
- очерчивание проблемной ситуации (научная, учебная, бытовая, нравственная и пр.);
- создание так называемой обобщенной модели;
- поиск эквивалента данной модели ситуации уже в реальной жизни, науке и т.д.;
- поиск источников и методов сбора информации;
- определение оптимальной наиболее подходящей техники работы с предложенным кейсом;
- получение ожидаемого результата;
- разработка заданной модели;
- апробация созданной модели в процессе обучения РКИ.

«Среди методов и приемов кейс-технологий можно назвать:

- **моделирование** (то есть построение модели данной ситуации, мыслительный эксперимент – осмысленное преобразование ситуации),
- **системный анализ** (системное представление и анализ ситуации),
- **метод классификации** (создание упорядоченных перечней свойств, составляющих ситуации),
- **метод описания** (создание описания ситуации),

- **игровые методы** (представление вариантов поведения героев в ситуации)» [5].

Нельзя обойти вниманием известный метод – «мозговой штурм». Завершает case study дискуссия (обмен взглядами на проблему и пути ее решения). Кейс можно завершать также письменным заданием: письмо, заметка, отчёт. В кейсы можно встроить аутентичные материалы: объявления, афиши, фрагменты новостей и т.п. Рекомендуется стимулировать рефлексию, а именно: обсудить, какие фразы, грамматические формы и стратегии оказались полезны.

Технология case study эффективно развивает нестандартное мышление, что в настоящее время является важнейшим механизмом развития и совершенствования любого индивида. В данном контексте основной задачей метода case study становится формирование благоприятных условий для позитивного становления и развития у учащихся их индивидуальности. Следует признать, что поиск совершенно иных нестандартных путей весьма сложен и трудоемок, поскольку непосредственно от преподавателей РКИ он требует и временных затрат, и оригинального творческого подхода. Конечной целью является достигнутый высокий уровень развития учащихся.

Кейсы требуют от учащихся:

- анализировать ситуацию,
- формулировать аргументы,
- принимать решения,
- взаимодействовать с другими участниками.

Таким образом, обучение РКИ «становится обучением мышлению на русском языке, что особенно важно для уровней от В1 и выше» [5].

Итак, использование кейсов на уроках РКИ отвечает современным требованиям к языковому образованию: они делают уроки интерактивными, целенаправленными и приближенными к реальной коммуникации, способствуя формированию уверенных и гибких пользователей русского языка как иностранного.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Гладких И. В.* Методические рекомендации по разработке учебных кейсов // Вестн. Санкт-Петерб. ун-та. 2005. Вып. 2, № 16. С. 169–194.
2. *Сидельник Э.А.* Особенности использования метода “case study” в обучении иностранным языкам в неязыковом вузе // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2011. Вып. 10. Т. 123.
3. *Саркисян И.Р.* Использование кейс-метода для приобретения профессиональных коммуникативных умений на уроках русского языка // Русский язык в Армении. 2014. № 3. С. 7-15.
4. *Саркисян И.Р.* Пути интеллектуализации процесса обучения русскому языку в вузе в аспекте развития личности. Тезисы докладов Международной конференции “Диалог культур и формирование личности на пороге XXI века”. Ереван. – 1997. – С. 48 – 49.
5. *Пахтусова Е.Э.* Метод кейсов в обучении иностранному языку в вузе // Молодой ученый. 2014. № 17. С. 532–534.
6. Интернет-ресурс: <https://auroraprize.com/ru/twenty-five-seconds-life>
7. Интернет-ресурс: <https://www.youtube.com/shorts/D5e6pUx6bnU>

REFERENCES

1. *Gladkikh I.V.* Metodicheskiye rekomendatsii po razrabotke uchebnykh keysov // Vestn. Sankt-Peterb. un-ta. 2005. Vyp. 2, № 16. S. 169–194.
2. *Sidel'nik E.A.* Osobennosti ispol'zovaniya metoda “case study” v obuchenii inostrannym yazykam v neyazykovom vuze // Izvestiya Yuzhnogo federal'nogo universiteta. Tekhnicheskiye nauki. 2011. Vyp. 10. T. 123.
3. *Sarkisyan I.R.* Ispol'zovaniye keys-metoda dlya priobreteniya professional'nykh kommunikativnykh umeniy na urokakh russkogo yazyka // Russkiy yazyk v Armenii. 2014. № 3. S. 7-15.
4. *Sarkisyan I.R.* Puti intellektualizatsii protsesssa obucheniya russkomu yazyku v vuze v aspekte razvitiya lichnosti. Tezisy dokladov Mezhdunarodnoy konferentsii “Dialog kul'tur i formirovaniye lichnosti na poroge XXI veka”. Yerevan. – 1997. – S. 48 – 49.
5. *Pakhtusova Ye.E.* Metod keysov v obuchenii inostrannomu yazyku v vuze // Molodoy uchenyy. 2014. № 17. S. 532–534.
6. Internet-resurs: <https://auroraprize.com/ru/twenty-five-seconds-life>
7. Internet-resurs: <https://www.youtube.com/shorts/D5e6pUx6bnU>

ՔԵՅՍ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՅԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄԸ ՌՕԼ-Ի ԴԱՍԵՐԻՆ**Կ. Հ. ՀՈՎՀԱՆՆԻՍՅԱՆ****Երևանի պետական համալսարան**

ՌՕԼ-ի ուսուցման ժամանակակից մոտեցումները կենտրոնանում են հաղորդակցական և միջմշակութային իրավասությունների, իրական կյանքի իրավիճակներում օտար լեզուն ճիշտ և համարժեք օգտագործելու ունակության զարգացման վրա: Քեյս մեթոդը թույլ է տալիս մոդելավորել իրական իրավիճակներ, երբ ուսանողը ոչ միայն օգտագործում է լեզուն, այլ լուծում է խնդիրներ՝ կենտրոնանալով համատեքստի, հաղորդակցման գործընկերոջ և մշակութային միջավայրի վրա: Քեյսերը դասերը դարձնում են ինտերակտիվ, կենտրոնացած և իրական հաղորդակցությանը մոտ՝ նպաստելով ռուսաց լեզվի՝ որպես օտար լեզվի վստահ և ճկուն օգտագործողների ձևավորմանը: ՌՕԼ-ի դասընթացներում քեյսերի օգտագործումը համապատասխանում է լեզվական կրթության ժամանակակից պահանջներին. դրանք դասերը դարձնում են ինտերակտիվ, նպատակալաց և մոտ են իրական հաղորդակցությանը՝ նպաստելով ռուսաց լեզվի՝ որպես օտար լեզվի վստահ և ճկուն օգտագործողների ձևավորմանը:

Բանալի բառեր. գործի մեթոդ, RCT ուսուցման հաղորդակցական կողմնորոշում, իրավիճակի մոդելավորում, մտածողության զարգացում:

USING CASE TECHNOLOGY IN RCT LESSONS**K. H. HOVHANNISYAN****Yerevan State University**

Modern approaches to teaching RFL focus on communicative and intercultural competence, the ability to competently and adequately use a foreign language in real-life situations. The case study method allows you to model real situations in which the student does not just use the

language, but solves problems based on the context, communication partner and cultural environment. The use of cases in RFL lessons meets modern requirements for language education: they make lessons interactive, focused and close to real communication, contributing to the formation of confident and flexible users of Russian as a foreign language.

Key words: *case method, communicative orientation of RFL teaching, situation modeling, development of thinking.*

Информация о статье: статья поступила в редакцию 29 мая 2025 г., подписана к печати в № 2.CXXI (121).2025 30.10.2025.